

  
सत्यमेव जयते

# भारत का राजपत्र The Gazette of India

प्राधिकार से प्रकाशित  
PUBLISHED BY AUTHORITY  
साप्ताहिक  
WEEKLY

सं. 4] नई दिल्ली, फरवरी 19—फरवरी 25, 2012, शनिवार/माघ 30—फाल्गुन 6, 1933  
No. 4] NEW DELHI, FEBRUARY 19—FEBRUARY 25, 2012, SATURDAY/MAGHA 30—PHALGUNA 6, 1933

इस भाग में भिन्न पृष्ठ संख्या दी जाती है जिससे कि यह पृथक संकलन के रूप में रखा जा सके  
Separate Paging is given to this Part in order that it may be filed as a separate compilation

भाग II—खण्ड 4  
PART II—Section 4

रक्षा मंत्रालय द्वारा जारी किए गए सांविधिक नियम और आदेश  
Statutory Rules and Orders issued by the Ministry of Defence

रक्षा मंत्रालय

( रक्षा उत्पादन विभाग )

( क्वालिटी आश्वासन महानिदेशालय )

नई दिल्ली, 13 फरवरी, 2012

का.नि.आ. 07.—राष्ट्रपति, संविधान के अनुच्छेद 309 के परन्तुक द्वारा प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए और रक्षा उत्पादन और आपूर्ति विभाग, क्वालिटी आश्वासन महानिदेशालय, टेलीफोन पर्यवेक्षक, टेलीफोन आपरेटर श्रेणी-I और टेलीफोन आपरेटर श्रेणी-II समूह 'ग' अराजपत्रित, अननुसचिवीय पद भर्ती नियम, 2000 को, जहाँ तक उसका संबंध टेलीफोन आपरेटर श्रेणी-I और टेलीफोन आपरेटर श्रेणी-II के पदों से है, उन बातों के सिवाए अधिक्रान्त करते हुए, जिन्हें ऐसे अधिक्रमण से पहले किया गया है या करने का लोप किया गया है, रक्षा मंत्रालय, रक्षा उत्पादन विभाग, क्वालिटी आश्वासन महानिदेशालय में टेलीफोन आपरेटर के पदों पर भर्ती की पद्धति का विनियमन करने के लिए निम्नलिखित नियम बनाती हैं, अर्थात् :—

1. **संक्षिप्त नाम और प्रारंभ** .—(1) इन नियमों का संक्षिप्त नाम रक्षा मंत्रालय, रक्षा उत्पादन विभाग, क्वालिटी आश्वासन महानिदेशालय, टेलीफोन आपरेटर समूह 'ग' पद भर्ती नियम, 2012 है ।

(2) ये राजपत्र में प्रकाशन की तारीख को प्रवृत्त होंगे ।

2. **लागू होना** .—ये नियम इससे उपाबद्ध अनुसूची के स्तम्भ (1) में विनिर्दिष्ट पदों को लागू होंगे ।

3. **पद संख्या, वर्गीकरण, वेतन बैंड और ग्रेड वेतन या वेतनमान** .—उक्त पदों की संख्या, उनका वर्गीकरण तथा वेतन बैंड और ग्रेड वेतन या वेतनमान वे होंगे, जो इन नियमों से उपाबद्ध अनुसूची के स्तंभ (2) से स्तंभ (4) में विनिर्दिष्ट हैं ।

4. **भर्ती की पद्धति, आयु सीमा, अन्य अर्हताएं आदि** .— उक्त पदों पर भर्ती की पद्धति, आयु-सीमा, अर्हताएं और उनसे संबंधित अन्य बातें वे होंगी जो पूर्वोक्त अनुसूची के स्तंभ (5) से स्तंभ (13) में विनिर्दिष्ट हैं ।

5. **निरहता**.—वह व्यक्ति,—

(क) जिसने ऐसे व्यक्ति से जिसका पति या जिसकी पत्नी जीवित है, विवाह किया है, या

(ख) जिसने अपने पति या अपनी पत्नी के जीवित रहते हुए किसी व्यक्ति से विवाह किया है,

उक्त पदों पर नियुक्ति का पात्र नहीं होगा ;

परन्तु यदि केन्द्रीय सरकार का यह समाधान हो जाता है कि ऐसा विवाह ऐसे व्यक्ति और विवाह के अन्य पक्षकार को लागू स्वीय विधि के अधीन अनुज्ञेय है और ऐसा करने के लिए अन्य आधार है तो वह किसी व्यक्ति को इस नियम के प्रवर्तन से छूट दे सकेगी ।

6. **शिथिल करने की शक्ति**.—जहां केन्द्रीय सरकार की यह राय है कि ऐसा करना आवश्यक या समीचीन है, वहां वह उसके लिए जो कारण हैं, उन्हें लेखबद्ध करके, इन नियमों के किसी उपबंध को किसी वर्ग या प्रवर्ग के व्यक्तियों की बाबत, आदेश द्वारा शिथिल कर सकेगी ।

7. **व्यावृत्ति**.—इन नियमों की कोई बात, ऐसे आरक्षण, आयु-सीमा में छूट और अन्य रियायतों पर प्रभाव नहीं डालेगी, जिनका केन्द्रीय सरकार द्वारा इस संबंध में समय-समय पर निकाले गए आदेशों के अनुसार अनुसूचित जातियों, अनुसूचित जनजातियों, भूतपूर्व सैनिकों और अन्य विशेष प्रवर्ग के व्यक्तियों के लिए उपबंध करना अपेक्षित है ।

#### अनुसूची

पद का नाम	पद संख्या	वर्गीकरण	वेतन बैंड और ग्रेड वेतन या वेतनमान	चयन अथवा अचयन पद	सीधे भर्ती किए जाने वाले व्यक्तियों के लिए आयु-सीमा
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1. टेलीफोन आपरेटर श्रेणी-I	07* (2012) *(कार्यभार के आधार पर परिवर्तन किया जा सकता है)।	साधारण केन्द्रीय सेवा समूह 'ग', अराजपत्रित, अननुसचिवीय	वेतन बैंड-1 5200—20200 रु. + ग्रेड वेतन 2400 रु.	अचयन	लागू नहीं होता
सीधे भर्ती किए जाने वाले व्यक्तियों के लिए अपेक्षित शैक्षिक और अन्य अर्हताएं		सीधे भर्ती किए जाने वाले व्यक्तियों के लिए विहित आयु और शैक्षिक अर्हताएं प्रोन्नत व्यक्तियों की दशा में लागू होंगी या नहीं		परिवीक्षा की अवधि, यदि कोई हो	
(7)		(8)		(9)	
लागू नहीं होता		लागू नहीं होता		लागू नहीं होता	
<b>भर्ती की पद्धति</b> : भर्ती सीधे होगी या प्रोन्नति द्वारा या प्रतिनियुक्ति या आमेलन द्वारा तथा विभिन्न पद्धतियों द्वारा भरी जाने वाली रिक्तियों की प्रतिशतता			प्रोन्नति या प्रतिनियुक्ति या आमेलन द्वारा भर्ती की दशा में वे श्रेणियां, जिनसे प्रोन्नति या प्रतिनियुक्ति या आमेलन किया जाएगा		
(10)			(11)		
प्रोन्नति द्वारा			<b>प्रोन्नति</b> : वेतन बैंड- 1, 5200 —20200 रु. + ग्रेड वेतन 1900 रु. में, ऐसे टेलीफोन आपरेटर श्रेणी-II जिन्होंने नियमित आधार पर नियुक्ति के पश्चात् उस श्रेणी में आठ वर्ष सेवा की है ।		

(11)

**टिप्पण 1** : प्रोन्नति के लिए न्यूनतम अर्हक सेवा की संगणना करने के प्रयोजन के लिए किसी अधिकारी द्वारा, 1 जनवरी, 2006 से पहले या उस तारीख से जिससे छोटे केन्द्रीय वेतन आयोग की सिफारिशों पर आधारित पुनरीक्षण वेतन संरचना का विस्तार किया गया है, नियमित आधार पर की गई सेवा को, आयोग की सिफारिशों पर आधारित विस्तारित तत्स्थानी ग्रेड वेतन या वेतनमान पर की गई सेवा समझी जाएगी।

**टिप्पण 2** : जहां ऐसे कनिष्ठ व्यक्तियों के संबंध में, जिन्होंने अपनी अर्हक या पात्रता सेवा पूरी कर ली है, प्रोन्नति के लिए विचार किया जा रहा हो वहां उनसे ज्येष्ठ व्यक्तियों के संबंध में भी विचार किया जाएगा परन्तु यह तब जबकि उनके द्वारा की गई ऐसी अर्हक या पात्रता सेवा, अपेक्षित अर्हक या पात्रता सेवा के आधे से अधिक से या दो वर्ष से, इनमें से जो भी कम हो, कम न हो और उन्होंने अपने ऐसे कनिष्ठ व्यक्तियों सहित, जिन्होंने ऐसी अर्हक या पात्रता सेवा पहले ही पूरी कर ली है, अगली उच्चतर श्रेणी में प्रोन्नति के लिए अपनी परिवीक्षा की अवधि सफलतापूर्वक पूरी कर ली हो।

यदि विभागीय प्रोन्नति समिति है, तो उसकी संरचना

भर्ती करने में किन परिस्थितियों में संघ लोक सेवा आयोग से परामर्श किया जाएगा।

(12)

(13)

समूह 'ग' विभागीय प्रोन्नति समिति (प्रोन्नति के संबंध में विचार करने के लिए) जो निम्नलिखित से मिलकर बनेगी :—

लागू नहीं होता।

- |   |          |
|---|----------|
| 1. अपर महानिदेशक, क्वालिटी आश्वासन (प्रशासन)    | —अध्यक्ष |
| 2. प्रशासन निदेशालय से निदेशक या संयुक्त निदेशक | —सदस्य   |
| 3. उप निदेशक (प्रशासन)                          | —सदस्य   |

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
2. टेलीफोन आपरेटर श्रेणी-II	13* (2012) *(कार्यभार के आधार पर परिवर्तन किया जा सकता है)।	साधारण केन्द्रीय सेवा समूह 'ग', अराजपत्रित, अननुसचिवीय	वेतन बैंड-1 5200—20200 रु. + ग्रेड वेतन 1900 रु.	लागू नहीं होता	18 और 27 वर्ष के बीच (केन्द्रीय सरकार द्वारा समय-समय पर जारी किए गए अनुदेशों या आदेशों के अनुसार विभागीय अभ्यर्थियों के लिए साधारण अभ्यर्थियों की दशा में शिथिल करके 40 वर्ष तक और अनुसूचित जातियों और अनुसूचित जनजातियों के अभ्यर्थियों की दशा में शिथिल करके 45 वर्ष तक की जा सकती है)।  <b>टिप्पण :-</b> आयु-सीमा अवधारित करने के लिए निर्णायक तारीख कर्मचारी चयन आयोग द्वारा विज्ञापित की जाएगी।

(7)

(8)

(9)

आवश्यक :

लागू नहीं होता

दो वर्ष

(i) किसी मान्यताप्राप्त बोर्ड से 10+2 उत्तीर्ण (12वीं कक्षा उत्तीर्ण) जिसमें अंग्रेजी एक विषय के रूप में रहा हो।

(7)

(ii) 'इलैक्ट्रॉनिक प्राइवेट आटोमेटिक ब्रांच एक्सचेंज' (ई पी ए बी एक्स) बोर्ड चलाने का अनुभव ।

**वांछनीय :**

अंग्रेजी में धाराप्रवाहिक बोलना

**टिप्पण 1 :** अर्हताएं, अन्यथा सुअर्हित अभ्यर्थियों की दशा में उन कारणों के लिए जो लेखबद्ध किए जाएं कर्मचारी चयन आयोग के विवेकानुसार शिथिल की जा सकती है ।

**टिप्पण 2 :** अनुभव संबंधी अर्हता (अर्हताएं) उन कारणों के लिए जो लेखबद्ध किए जाएं कर्मचारी चयन आयोग के विवेकानुसार अनुसूचित जनजातियों या अनुसूचित जनजातियों के अभ्यर्थियों की दशा में तब शिथिल की जा सकती है जब चयन के किसी प्रक्रम पर कर्मचारी चयन आयोग की यह राय है कि उनके लिए आरक्षित रिक्तियों को भरने के लिए अपेक्षित अनुभव रखने वाले उन समुदायों के अभ्यर्थियों के पर्याप्त संख्या में उपलब्ध होने की सम्भावना नहीं है ।

(10)	(11)
सीधी भर्ती द्वारा	लागू नहीं होता
(12)	(13)
समूह 'ग' विभागीय प्रोन्नति समिति (पुष्टि के संबंध में विचार करने के लिए) जो निम्नलिखित से मिलकर बनेगी :—	लागू नहीं होता ।
1. स्थापन का प्रधान	—अध्यक्ष
2. स्थापन का एक समूह 'क' अधिकारी	—सदस्य
3. उसी केन्द्र में या उसके पास के केन्द्र में अवस्थित क्वालिटी आश्वासन महानिदेशालय के अन्य स्थापन से एक समूह 'क' अधिकारी	—सदस्य

[फा. सं. ए./86320/आरआर/टीओ/डीजीक्यूए/प्रशा.-10/(197)/डी/(क्यूए)/2012]

सुभाष चंद, अवर सचिव

**MINISTRY OF DEFENCE**

**(Department of Defence Production)**

**(DIRECTORATE GENERAL OF QUALITY ASSURANCE)**

New Delhi, the 13th February, 2012

**S.R.O. 07.**—In exercise of the powers conferred by the proviso to article 309 of the Constitution, and in supersession of the Department of Defence Production and Supplies, Director General Quality Assurance, Group 'C' Non-Gazetted, Non-Ministerial posts of Telephone Supervisor, Telephone Operator Grade -I and Telephone Operator Grade-II Recruitment Rules, 2000, in so far as they relate to the posts of Telephone Operator Grade-I and Telephone Operator-II, except as respects things done or omitted to be done before such supersession, the President hereby makes the following rules regulating the method of recruitment to the posts of Telephone Operators in the Ministry of Defence, Department of Defence Production, Directorate General of Quality Assurance, namely :—

**1. Short title and commencement.**—(1) These rules may be called the Ministry of Defence, Department of Defence Production, Directorate General of Quality Assurance, Telephone Operators, Group 'C' Posts Recruitment Rules, 2012.

(2) They shall come into force on the date of their publication in the Official Gazette.

**2. Application.**— These rules shall apply to the posts specified in column (1) of the 'Schedule' annexed to these rules.

**3. Number of posts, classification, pay band and grade pay or pay scale.**—The number of the said posts, their classification and the pay band and grade pay or pay scale attached thereto shall be as specified in columns (2) to (4) of the Schedule annexed to the said rules.

**4. Method of recruitment, age limit, other qualifications, etc.**—The method of recruitment, age limit, qualifications and other matters relating to the said posts shall be as specified in columns (5) to (13) of the aforesaid Schedule.

**5. Disqualification.**—No person,—

(a) who has entered into or contracted a marriage with a person having a spouse living, or

(b) who, having a spouse living, has entered into or contracted a marriage with any person,

shall be eligible for appointment to any of the said posts :

Provided that the Central Government may, if satisfied that such marriage is permissible under the personal law applicable to such person and the other party to the marriage and that there are other grounds for so doing, exempt any person from the operation of this rule.

**6. Power to relax.**—Where the Central Government is of the opinion that it is necessary or expedient so to do, it may, by order and for reasons to be recorded in writing, relax any of the provisions of these rules with respect to any class or category of persons.

**7. Saving.**—Nothing in these rules shall affect reservations, relaxation of age limit and other concessions required to be provided for the Scheduled Castes, the Scheduled Tribes, the Ex-Servicemen, and other special categories of persons, in accordance with the orders issued by the Central Government from time to time in this regard.

#### SCHEDULE

Name of post	Number of post	Classification	Pay band and grade pay or pay scale	Whether selection post or non-selection post	Age limit for direct recruitment
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1. Telephone Operator Grade-I	07* (2012) *(Subject to variation dependent on workload)	General Central Service Group 'C', Non-Gazetted, Non-Ministerial.	Pay Band-1, Rs.5200— 20200 plus grade pay of Rs. 2400.	Non-selection	Not applicable
Educational and other qualifications required for direct recruits			Whether age and educational qualifications prescribed for direct recruits will apply in the case of promotees		Period of probation, if any
(7)			(8)		(9)
Not applicable			Not applicable		Not applicable

**Method of recruitment :** Whether by direct recruitment or by promotion or by deputation/absorption and percentage of the vacancies to be filled by various methods

In case of recruitment by promotion or deputation or absorption, grades from which promotion or deputation or absorption to be made

(10)	(11)
By promotion	<p><b>Promotion :</b></p> <p>Telephone Operator Grade-II in pay band-1, Rs. 5200—20200 plus grade pay of Rs. 1900 with eight years' service in the grade rendered after appointment thereto on a regular basis.</p> <p><b>Note 1 :</b> For the purpose of computing minimum qualifying service for promotion, the service rendered on a regular basis by an officer prior to 1st January, 2006 or the date from which the revised pay structure based on the 6th Central Pay Commission recommendations has been extended, shall be deemed to be service rendered in the corresponding grade pay or pay scale extended based on the recommendations of the Commission.</p> <p><b>Note 2 :</b> Where juniors who have completed their qualifying or eligibility service are being considered for promotion, their seniors would also be considered provided they are not short of the requisite qualifying or eligibility service by more than half of such qualifying or eligibility service or two years, whichever is less and have successfully completed probation period for probation to the next higher grade alongwith their juniors who have already completed such qualifying or eligibility service.</p>

If a Departmental Promotion Committee exists, what is its composition

Circumstances in which Union Public Service Commission to be consulted in making recruitment.

(12)	(13)
<p><b>Group 'C' Departmental Promotion Committee (for considering promotion) consisting of :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Additional Director General Quality Assurance (Administration) —Chairman</li> <li>2. Director or Joint Director from Administration Directorate —Member</li> <li>3. Deputy Director (Administration) —Member</li> </ol>	Not applicable.

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
2. Telephone Operator Grade-II	13* (2012) *(Subject to variation dependent on wrokload)	General Central Service Group 'C', Non-Gazetted, Non- Ministerial	Pay Band-1, Rs.5200—20200 plus grade pay of Rs.1900	Not applicable	Between 18 and 27 years (Relaxable for departmental candidates up to the age of 40 years in case of general candidates and up to 45 years in case of candidates belonging to the Scheduled Castes and the Scheduled Tribes in accordance

(6)		
with the instructions or orders issued by the Central Government from time to time).		
<b>Note :</b> The crucial date for determining the age-limit shall be as advertised by the Staff Selection Commission.		
(7)	(8)	(9)
<b>Essential :</b>	Not applicable	2 years
(i) 10+2 pass (12th Class pass) from recognized Board with English as a subject.		
(ii) Experience in handling 'Electronic Private Automatic Branch Exchange, (EPABX) Board.		
<b>Desirable :</b>		
Fluency in spoken English:		
<b>Note 1 :</b> Qualifications are relaxable at the discretion of the Staff Selection Commission, for reasons to be recorded in writing, in the case of candidates otherwise well qualified.		
<b>Note 2 :</b> The qualification(s) regarding experience is relaxable at the discretion of the Staff Selection Commission, for reasons to be recorded in writing, in case of candidates belonging to Scheduled Castes or Scheduled Tribes if at any stage of selection, the Staff Selection Commission is of the opinion that sufficient number of candidates from these communities possessing the requisite experience are not likely to be available to fillup the vacancy reserved for them.		
(10)	(11)	
By direct recruitment	Not applicable	
(12)		(13)
<b>Group 'C' Departmental Promotion Committee (for considering confirmation) consisting of :</b>		Not applicable.
1. Head of Establishment	— Chairman	
2. A Group 'A' Officer of the Establishment	— Member	
3. A Group 'A' Officer from another Establishment of Directorate General of Quality Assurance located in the station or nearby station.	— Member	